

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY RENTSTEEL Sp. z o.o.

DEFINICJE OGÓLNE

SPRZEDAJĄCY

Rentsteel Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
z siedzibą: ul. Przemysłowa 7, 42-300 Myszków, wpisany do Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem 0001107286, NIP 5771993295, REGON 385769481

KUPUJĄCY

osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, składająca zapytanie handlowe, zamówienie lub kupująca towar/lub i usługi znajdujące się w ofercie Sprzedającego

STRONY

Rentsteel Sp. z o.o. i Kupujący

TOWAR

produkt z oferty Sprzedawcy

ZAMÓWIENIE

polecenie dostarczenia towaru lub wykonania usługi znajdujących się w ofercie Sprzedającego

OWU

Ogólne Warunki Sprzedaży

Niniejsze OWU Sprzedaży stanowią ogólne warunki umów w rozumieniu art. 384 kc i znajdują zastosowanie do umów sprzedaży, dostawy oraz innych umów zawieranych przez Strony.

OWU obowiązują strony w pełnym zakresie, chyba że strony postanowiły inaczej w umowach.

REGULAMIN SPRZEDAŻY

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przedmiotem regulaminu jest ustalenie zasad współpracy handlowej pomiędzy Sprzedawcą i Kupującym.
2. Niniejszy regulamin ma zastosowanie do wszystkich transakcji sprzedaży towaru między Stronami.
3. Pełny asortyment towarów, których sprzedaży dotyczy jest dostępny na stronie internetowej Sprzedawcy (<https://rentsteel.info>).
4. Wszelkie informacje i dane dotyczące gatunku stali, przeliczników, rozmiarów i jakości, wynikające z katalogów, prospektów i innych materiałów reklamowych są danymi orientacyjnymi i nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego, jeśli nie jest to wyraźnie stwierdzone w piśmie.
5. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że Sprzedający posiada także towar bez określonego gatunku. Kupujący ma możliwość przed złożeniem zamówienia sprawdzenia towaru w siedzibie Sprzedającego.
6. Tolerancja grubości dla rur i profili z wyłączeniem obszaru spoiny wynosi $\pm 10\%$.
7. Kupujący przyjmuje do wiadomości, iż towar jest przygotowany wg. technologicznego standardu producenta.
8. Towar jest sprzedawany wg. cen aktualnie obowiązujących u Sprzedawcy wg. daty zamówienia. Ceny towarów zamieszczone w informacji ofertowej nie zawierają podatku VAT. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen towarów znajdujących się w ofercie, wprowadzania nowych towarów do oferty, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych bądź wprowadzania w nich zmian.

§ 2

PROCEDURA SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ

1. Zamówienie można złożyć w dziale handlowym Sprzedawcy, zarówno w formie pisemnej, za pośrednictwem poczty, faxem, jak i w formie elektronicznej pocztą e-mail.
2. Sprzedaż będzie dokonywana na podstawie każdorazowych zamówień składanych przez Kupującego. Zamówienie winno zawierać:
 - rodzaj zamawianych asortymentów - podstawowe wymiary, wymagane długości oraz gatunek,
 - ilość zamawianych towarów,
 - termin odbioru zamówionych towarów,
 - sposób odbioru zamówionych towarów,
 - datę jego wystawienia,
 - oznaczenie Kupującego (nazwa, adres, NIP i adres e-mail firmy),
 - czytelne podpisy osób składających zamówienie wraz z pieczęcią firmową
 - warunki płatności i cenę
3. Wszelkie, inne warunki zamówienia, oprócz w/w, nie będą wiązały Sprzedawcy i traktowane będą przez Strony jako nie zastrzeżone.
4. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi wyłącznie z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia (składowe zamówienia wyodrębnione w pkt 3 niniejszego paragrafu) przez Sprzedawcę w formie pisemnej, e-mailowej lub faxem, przez upoważnione do tego osoby. Zamówienie uważa się również za zaakceptowane przez Kupującego zgodnie z jego treścią w trybie art. 68² Kc jeśli zamawiający nie odpowie w terminie dwóch dni roboczych.
5. Anulowanie złożonego zamówienia przez Kupującego wymaga pisemnej zgody Sprzedawcy.
6. Składający zamówienie oświadcza, że jest uprawniony do zawarcia umowy w imieniu Kupującego.
7. Sprzedawca ma prawo do anulowania przyjętego zamówienia w sytuacji, gdy producent zamówionego towaru anuluje jego produkcję bądź dostawę. W takim przypadku, Kupującemu nie przysługują żadne roszczenia w stosunku do Sprzedawcy.

§ 3

WARUNKI ODBIORU TOWARU

1. Odbiór wyrobów/towaru odbywać się będzie na koszt Kupującego ze wskazanego mu przez Sprzedawcę składu handlowego. W takiej sytuacji ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Kupującego z chwilą wydania towaru Przewoźnikowi.
2. W szczególnych przypadkach i na odrębnych, uzgodnionych warunkach, Sprzedawca może odpłatnie zapewnić transport towarów pod wskazany przez Kupującego adres. W takiej sytuacji kupujący odbierając towar od Przewoźnika nie wnosząc uwag, potwierdza brak uszkodzeń oraz zgodność towaru z dokumentacją.
3. Rentsteel Sp. z o.o. działa na zasadach Incoterms z Grupy C, E i F, tj. na podstawie reguł przewidujących obowiązek poniesienia zasadniczych kosztów transportu i ryzyka związanego z towarem w transporcie przez Kupującego w szczególności na zasadzie EXW (ex works) oznaczających pozostawienie towaru do dyspozycji Kupującego np. w magazynie Sprzedawcy; na zasadzie FCA (free cartier) gdzie Sprzedawca ponosi koszty transportu, załadunku oraz ubezpieczenia do momentu przekazania towarów pierwszemu przewoźnikowi, wskazanemu przez Kupującego, w oznaczonym miejscu (towar uważa się za dostarczony w momencie załadunku przez przewoźnika, w tym momencie następuje przeniesienie ryzyka uszkodzenia lub utraty towaru na Kupującego). Rentsteel Sp. z o.o. działa również (niezależnie od powyższego) na zasadach Incoterms z Grupy C, tj. na podstawie reguł gdzie Sprzedawca jest również zobowiązany do dokonania odprawy celnej eksportowej, a ryzyko zostaje przeniesione na Kupującego w momencie nadania

towaru. Wszelkie dodatkowe, wynikłe po załadunku, koszty związane z transportem oraz innymi zdarzeniami obciążają Kupującego. W szczególności na zasadzie CIP (carriage and insurance paid) czyli odpowiednika CIF w transporcie innym, niż morskim i wodnym śródlądowym.

4. Wraz z chwilą wydania towaru przez Sprzedającego – określoną w § 3 pkt 2 - dochodzi do sprzedaży towarów polegającej na przejściu na Kupującego korzyści i ciężarów związanych z towarem oraz dochodzi do przejścia na Kupującego ryzyka przypadkowej jego utraty i uszkodzenia.
5. Sprzedający ma prawo zafakturować sprzedaż towarów w chwili wydania Kupującemu towarów tj. w momencie kiedy:
 - a) towar jest wydawany bezpośrednio Kupującemu lub osobie przez niego wskazanej - dokonanie dostawy następuje z chwilą wydania towaru, tj. z chwilą załadunku towaru na środek transportu Kupującego lub osoby wskazanej przez Kupującego
 - b) towar jest dostarczany transportem własnym Sprzedawcy lub najętym przez niego, do miejsca wskazanego przez Kupującego - dokonanie dostawy następuje z chwilą załadunku towaru na środek transportu Sprzedawcy lub osoby najętej przez Sprzedawcę
 - c) towar jest pozostawiony w miejscu wskazanym przez Kupującego (np. Kupujący prosi o pozostawienie towaru przez pewien czas w magazynie Sprzedawcy) - dokonanie dostawy następuje z chwilą pozostawienia tego towaru w uzgodniony sposób do dyspozycji Kupującego
 - d) towar jest wysyłany Kupującemu przez Sprzedawcę za pośrednictwem przewoźnika, kuriera, poczty itp. (ryzyko utraty towaru ponosi Kupujący) - dokonanie dostawy towaru następuje z chwilą wydania towaru podmiotowi, który jest zobowiązany do jego dostarczenia
6. Na żądanie Kupującego do każdej partii towaru I gatunku, Sprzedawca dołączy atesty i świadectwa jakości towaru.
7. Osoba odbierająca towar ma obowiązek pisemnie potwierdzić odbiór towaru swoim czytelnym podpisem zawierającym pełne imię i nazwisko, oraz podać swój numer PESEL. Sprzedawcy przysługuje prawo kontroli dokumentu tożsamości osoby odbierającej towar w imieniu Kupującego oraz prawo kontroli dowodu rejestracyjnego pojazdu i naczepy, na które towar ma być załadowany.
8. Towar wydawany będzie według wagi rzeczywistej. Realizacja zamówienia dopuszcza odchylenia ilościowe na plus lub minus 10 % zamówionego towaru. W ramach tej tolerancji zamówienie uważa się za zrealizowane.
9. W przypadku zwłoki trwającej ponad 10 dni w odbiorze zamówionych towarów, Sprzedawca uprawniony jest do anulowania realizacji zamówienia lub do obciążenia Kupującego kosztami składowania w wysokości 2 % wartości nieodebranych towarów, za każdy rozpoczęty miesiąc kalendarzowy ich składowania.
10. Chwilę wydania towaru uważa się za wykonanie zamówienia.
11. Z chwilą odbioru towarów przez Kupującego ryzyko jego uszkodzenia lub utraty obciąża Kupującego, a Sprzedający nie jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne towarów, które powstały po przejściu niebezpieczeństwa na Kupującego.
12. W przypadku wystąpienia zastrzeżeń dotyczących jakości odbieranych przez Kupującego towarów, należy niezwłocznie tj. w chwili odbioru towarów sporządzić protokół rozbieżności, w którym to zostaną odnotowane uwagi i zastrzeżenia. Protokół spisany będzie z udziałem Kupującego lub kierowcy lub innej osoby odbierającej towar w imieniu Kupującego. Przyjmuje się iż w przypadku braku protokołu rozbieżności, towar został odebrany bez zastrzeżeń.
13. Kupujący podpisując dokument potwierdzenia dostawy/odbioru towarów, potwierdza fakt spełnienia przez Sprzedającego jego świadczenia. Jednocześnie Kupujący tym dokumentem potwierdza odbiór towaru wolnego od wad i nie wnosi zastrzeżeń do jego gatunku, ilości i jakości.

§ 4 FORMA I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Zapłata należności za sprzedane towary, realizowana będzie w formie przelewu w terminie i na rachunek bankowy Sprzedawcy oznaczone na fakturze VAT. Dniem zapłaty jest dzień wpływu należności na rachunek bankowego Sprzedawcy.
2. Kupujący wyraża zgodę na wysyłanie mu przez Sprzedawcę faktur VAT również w formie elektronicznej drogą e-mailową bez podpisu stron. Doręczenie takie będzie skuteczne z chwilą wysłania korespondencji e-mail na adres Kupującego, podany przy zawarciu umowy sprzedaży lub w toku współpracy.
3. Dopuszcza się zapłatę gotówką .
4. Sprzedawca i Kupujący oświadczają, iż są płatnikami podatku VAT oraz, że posiadają NIP o numerach podanych na wstępie niniejszej umowy.
5. W przypadku przekroczenia limitu ustalonego w ust. 5, sprzedaż towarów uzależniona będzie od wniesienia przedpłaty.
6. Przejście prawa własności zakupionych towarów na Kupującego przechodzi w chwili dokonania zapłaty ceny towaru wraz z ewentualnymi odsetkami za zwłokę.
7. W razie braku terminowej zapłaty Sprzedawca zastrzega sobie prawo żądania zwrotu dostarczonego towaru. Zwrot odbywa się na koszt i ryzyko Kupującego. Sprzedawca może żądać zwrotu całego sprzedanego towaru, bądź jego części. W przypadku dalszej sprzedaży towaru przez Kupującego, Sprzedawca może żądać zwrotu ceny jaką Kupujący otrzymał za sprzedany towar.
8. Sprzedawca ma prawo rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym, jeżeli Kupujący opóźnia się z zapłatą należności za dostarczony towar za 2 kolejne miesiące.
9. Kupujący oświadcza iż ma świadomość, że nie może zbyć towaru zastrzeżonego przed uiszczeniem wszelkich należności za dostarczony/wydany towar.

§ 5 REKLAMACJE

1. Zamówiony towar, przed wydaniem Kupującemu, jest ważony na wagach Sprzedającego. Kupujący lub osoba upoważniona w imieniu Kupującego ma możliwość uczestniczenia w czynnościach ważenia zamówionego towaru. Waga Sprzedającego posiada ważną legalizację. Świadectwo legalizacji znajduje się w siedzibie Sprzedającego. Jeżeli Kupujący przed realizacją dostawy nie złożył z tego tytułu uwag i zastrzeżeń to jego uprawnienia do roszczeń i reklamacji z tytułu wagi towaru zastają wyłączone.
2. Osoba odbierająca towar w imieniu Kupującego obowiązana jest swoim podpisem poświadczyc na dokumencie odbioru zgodność ilości towaru z zamówieniem. Ewentualne reklamacje ilościowe winny być zgłoszone przy odbiorze towaru pod rygorem utraty prawa do ich dochodzenia w terminie późniejszym.
3. Reklamacje jakościowe mogą dotyczyć wyłącznie towaru I gatunku. Towar II gatunku nie podlega reklamacji. Kupujący obowiązany jest oznaczyć w zamówieniu jakiego gatunku towar zamawia. W przypadku nieokreślenia w zamówieniu zamawianego gatunku, przyjmuje się, że Kupujący dokonał zamówienia towaru II gatunku, ze wszystkimi wynikającymi z tego konsekwencjami. Strony wyłączają rękojmię za wady fizyczne towaru II gatunku.
4. Strony zgodnie ustalają, iż towar podlega reklamacji, o której mowa w §5 pkt 3, tylko w przypadku gdy Kupujący uiszczył całość należności za dostarczony (wydany towar) i towar nie został jeszcze przetworzony tj. w postaci w jakiej został pobrany (wydany) z magazynu.
5. Reklamacje jakościowe Kupujący obowiązany jest zgłosić Sprzedawcy w formie pisemnej, w terminie 14 dni od daty wydania towaru, pod rygorem utraty praw z tytułu rękojmi.

6. Reklamacje ilościowe Sprzedawca uwzględni natychmiast przy odbiorze wyrobów.
7. Reklamacje jakościowe Sprzedawca rozpatrzy w terminie 30 dni licząc od daty ich złożenia. Sprzedawcy przysługuje prawo sprawdzenia u Kupującego zasadności złożonej reklamacji jakościowej. W razie bezpodstawnej reklamacji jakościowej rzeczywiste koszty jej sprawdzenia przez Sprzedawcę ponosi Kupujący.
8. W przypadku uzasadnionej reklamacji jakościowej, Sprzedawca zobowiązany jest do wymiany reklamowanego towaru, na wyroby wolne od wad w terminie uzgodnionym przez strony.
9. Korekta ilościowa na reklamowy towar wystawiona będzie w chwili przyjęcia wadliwego towaru na magazyn Sprzedawcy.
10. Kupujący jest obowiązany znać parametry techniczne zamawianego towaru oraz ponosi z tego tytułu wszelką odpowiedzialność. Jeśli Kupujący nie stwierdził wadliwości towaru objętego dostawą wskutek nie dokonania kontroli w siedzibie Sprzedającego albo nie zachowania należytej staranności przy dokonywaniu kontroli towaru, jego uprawnienia do jakichkolwiek roszczeń z tytułu jakości towaru lub jego zgodności z umową sprzedaży zostają wyłączone. W przypadku odmowy odbioru towaru objętego dostawą Kupujący ponosi koszty dostawy i zwrotu towaru.
11. Reklamacje jakościowe mogą dotyczyć tylko nie przerobionego towaru. Towar który częściowo lub całkowicie został przerobiony nie podlega reklamacji.
12. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za prawidłowość doboru zamówionego towaru przy konkretnym zastosowaniu przez Kupującego lub jego późniejszych kontrahentów.

§ 6

SIŁA WYŻSZA

1. Jeżeli wystąpią okoliczności siły wyższej, uniemożliwiające Sprzedawcy całkowite lub częściowe zrealizowanie potwierdzonego zamówienia, termin jego wykonania wydłuża się o czas trwania tych okoliczności lub ich następstw.
2. W przypadku gdy okoliczności, o których mowa w ust. 1 i ich następstwa będą trwały dłużej niż 1 miesiąc, każda ze stron umowy ma prawo odstąpić na piśmie od realizacji potwierdzonego zamówienia bez obowiązku naprawienia szkody poniesionej przez drugą stronę.

§ 7

ZASADY LOJALNOŚCI HANDLOWEJ

1. Strony niniejszej umowy zobowiązują się do nie ujawniania osobom trzecim dokumentów oraz innych informacji związanych z obrotem handlowym i finansowym o ile przepisy szczególne nie stanowią inaczej.
2. Strony niniejszej umowy deklarują wzajemną pomoc w rozwiązywaniu zaistniałych problemów, jak również pomoc w prowadzonych przez nie badaniach rynkowo-marketingowych, mogących mieć istotny wpływ na współpracę handlową.

§ 8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Kupujący zobowiązuje się wskazać listę osób (pracowników) uprawnionych do działań w imieniu firmy Kupującego w szczególności do odbioru materiałów, podpisywania dokumentów WZ, podpisywania faktur VAT, w formie oświadczenia/upoważnienia w dniu złożenia zamówienia. W przeciwnym razie Sprzedawca uznaje, iż każda osoba podająca się za działającego w imieniu Kupującego jest uprawniona do działania w jego imieniu, a Sprzedający nie będzie ponosił negatywnych konsekwencji z tego tytułu.

2. W przypadku zmiany okoliczności, w tym zmiany listy osób upoważnionych do działania podanych (wskazanych) w oświadczeniu/upoważnieniu każda ze stron ma obowiązek powiadomić drugą stronę w terminie 1 dnia. Brak powiadomienia powoduje domniemanie, iż żadne zmiany nie wystąpiły.
3. Po złożeniu zamówienia, Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego przekazania Sprzedającemu wpisu do CEIDG/odpisu KRS, a także kopii zaświadczenie o nadaniu nr NIP i REGON. Kupujący jednocześnie oświadcza, że jest czynnym płatnikiem podatku od towarów i usług.